

グランフォレストヴィラ日光 利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、グランフォレストヴィラ日光(以下「当施設」といいます。)をご利用いただくにあたり、お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくために定めたものです。当施設のご利用に際しては、別途定める宿泊約款とあわせて、本規約の遵守にご理解とご協力をお願い申し上げます。

本規約をお守りいただけない場合は、宿泊約款第 6 条に基づき、ご宿泊契約を解除させていただく場合がございます。また、他のお客様や近隣住民へのご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

お客様が当施設のご利用を開始された時点で、本規約にご同意いただいたものとさせていただきます。

第 1 条 (施設利用について)

1. ご宿泊のお客様は、指定された宿泊コテージ(以下「客室」といいます。)およびその付帯設備(デッキ、専用ドッグラン等)をご利用いただけます。共用エリアや管理棟(管理用施設)につきましては、午前 8 時から午後 9 時(21 時)までの時間帯でご利用可能です。時間外の無断立ち入りはご遠慮ください。客室内および館内(共用エリア)では、無料の Wi-Fi 接続サービスをご利用いただけます。
2. **サイレントタイム:** 午後 9 時(21 時)以降はサイレントタイムとさせていただきます。屋外での大きな声での会話、音楽、その他騒音となる行為は固く禁止いたします。客室内でお静かに過ごしてください。
3. **音響機器:** 楽器類、スピーカー等の音響機材のお持ち込みおよび使用は、他のお客様や近隣への迷惑となるため禁止いたします。
4. **喫煙:** 客室内は全面禁煙です。喫煙は、指定の喫煙場所にてお願いいたします。指定場所以外での喫煙が確認された場合、特別清掃費用や備品の交換費用を請求させていただく場合がございます。
5. **調理設備のご利用、食材のお持ち込み、お食事の提供について:**
 - **調理設備:** 客室にはキッチン設備(IH コンロ等)を備え付けております。また、各客室のテラスにはガス式 BBQ グリルをご用意しております。
 - IH コンロをご利用の際は、取扱説明書をよくお読みの上、適切な鍋具を使用し、火災や火傷に十分ご注意ください。使用中はその場を離れず、使用後は必ず電源をお切りください。空焚きや不適切な使用による故障・事故については、お客様の責任とさせていただきます。
 - ガス式 BBQ グリルのご利用は、夕食付きプランをお申込みのお客様は無料です。素泊まり(食材持ち込み)プランのお客様が BBQ グリルをご利用になる場合は、オプションとして別途お申込み(有料)が必要です。
 - 炭火を使用する BBQ コンロ、焚き火台、カセットコンロ等、火気を使用する調理器具のお持ち込みおよび使用は、火災予防のため固く禁止いたします。
 - **食材のお持ち込み:** 食材およびお飲み物のお持ち込みは可能です。お好きな食材をお持ち込みいただき、客室内のキッチン設備や、オプションでお申込みいただいた BBQ グリルをご利用の上、オリジナルの BBQ 等をお楽しみいただけます。
 - **お食事の提供について(プランお申込みの場合):**
 - 夕食・朝食付きプランをお申込みのお客様には、近隣エリアの食材を使用したお部屋食、またはお部屋のテラスでお楽しみいただける BBQ をご用意いたします。
 - 食物アレルギーや苦手な食材への対応をご希望の場合は、ご宿泊の 3 日前までにご連絡ください。可能な限り変更・対応させていただきますが、すべてのアレルギーに対応している訳ではございませんので、予めご了承ください。

- お食事プランの追加オーダーや内容変更は、ご宿泊の 5 日前までをお願いいたします。
 - **その他火器の取り扱い:** 花火(手持ち花火を含む)、発煙筒、その他火薬類の使用は、敷地内全域で禁止いたします。
6. **設備・備品:**
- 当施設の設備、備品等は、ご宿泊期間中に限りお客様に貸与するものであり、お持ち帰りいただくことはできません。
 - 施設内の設備・備品等を故意または過失により破損、汚損、紛失された場合は、修理代金、クリーニング代金、または代替品購入費用等の実費を請求させていただきます。
 - 客室内の家具や備品を所定の場所から著しく移動させることはご遠慮ください。
7. **清掃:** 通常の利用を超える著しい汚れや散乱状態の場合、別途特別清掃費用を請求させていただく場合がございます。
8. **駐車場:** 各客室につき 2 台分の無料駐車場をご用意しております。駐車場のご利用は、宿泊約款第 13 条の定めに従います。指定された駐車スペースをご利用ください。場内での盗難、事故等につきましては、当施設は一切の責任を負いかねます。
9. **チェックイン・チェックアウト:**
- チェックイン時刻は午後 3 時(15 時)から、チェックアウト時刻は午前 10 時までとします。
 - (スタッフ非常駐の場合) 当施設はスタッフが常駐しておりません。チェックイン・チェックアウトの手続き、緊急時の連絡方法については、別途ご案内いたします。
10. **送迎サービス:** 最寄りの駅等からの送迎サービスは行っておりません。

第 2 条 (わんちゃん(愛犬)同伴利用について)

当施設は、愛犬とのお滞在をお楽しみいただける施設です。全てのお客様とわんちゃんが快適かつ安全に過ごせるよう、以下のルールをお守りください。わんちゃんの宿泊料金は無料です。

1. **同伴可能なわんちゃん:**
- 家庭犬として基本的なしつけ(無駄吠えしない、噛み癖がない、トイレトレーニング済み等)がされているわんちゃんに限ります。生後 6 ヶ月以上を目安とさせていただきますが、月齢に関わらず上記しつけができていることを前提とします。
 - 1 年以内に狂犬病予防接種および 5 種以上の混合ワクチン接種を受けていること。チェックイン時に接種証明書(コピーまたは画像可)のご提示をお願いします。(病気や高齢により獣医師の判断で接種免除されている場合は、事前にご相談ください。)
 - 犬種・サイズ・頭数に関わらず同伴可能です。ただし、客室の広さには限りがございますので、複数頭お連れになる際は手狭になる場合がございますことをご了承ください。
 - ヒート(生理)中のわんちゃん、またはその前後 2 週間程度のわんちゃんのご宿泊はご遠慮ください。
 - 他の宿泊客やわんちゃん、スタッフに対して攻撃的な行動をとる可能性のあるわんちゃんのご利用はお断りする場合がございます。
2. **施設内でのマナー:**
- **移動時の対応:** 客室内および専用ドッグラン以外では、わんちゃんに必ずリードを装着するか、キャリーバッグやケージ等に入れてご移動ください。

- **排泄物の処理:** わんちゃんの排泄物(尿・糞)は、飼い主様の責任において速やかに処理してください。糞は備え付けの袋に入れ、指定のゴミ箱へ、尿は備え付けのボトル水等で洗い流してください。
- **粗相・マーキング:** 客室内で粗相やマーキングの心配があるわんちゃんは、マナーウェア(マナーベルト・おむつ等)を必ず着用してください。わんちゃんと一緒にお布団でお休みいただくことも可能ですが、万が一お布団等に粗相があった場合は、クリーニング代金実費を請求させていただきます。(マナーパンツは無料をご用意しておりますので、お申し付けください。)客室内や備品を汚してしまった場合は、速やかにスタッフまでお知らせください。
- **足洗い:** 屋外から客室に入る際は、備え付けのタオル等でわんちゃんの足をきれいに拭いてからご入室ください。
- **無駄吠え:** 無駄吠えがやまない場合は、わんちゃんを落ち着かせるなど、速やかなご対応をお願いいたします。他のお客様や近隣への配慮をお願いします。
- **わんちゃんだけの留守番・お預かり:** 客室内やドッグランにわんちゃんだけを残しての長時間の外出はご遠慮ください。また、当施設ではわんちゃんのお預かりサービスは行っておりません。
- **家具・寝具:** わんちゃんをベッドやソファに乗せる場合は、必ず持参された敷物やカバーをご利用ください。寝具でのわんちゃんの就寝は上記「粗相・マーキング」の項をご確認ください。
- **食事・水:** わんちゃんの普段ご愛用の食事(フード、おやつ)や食器、毛布、おもちゃ等をご持参ください。(施設で用意するものがあれば別途案内)。わんちゃん用のお食事もオプション(有料)にてご用意可能です。

3. 専用ドッグランの利用:

- ドッグランのご利用は、ご宿泊のお客様のわんちゃん専用です。
- ドッグラン内ではわんちゃんから目を離さず、他のわんちゃんやお客様とのトラブルがないようご注意ください。
- (ドッグランのフェンス強度等に関する注意)フェンス等は一般的な利用を想定して設置しております。特に活発なわんちゃんや、フェンスを飛び越えたり破壊したりする可能性のあるわんちゃんの場合は、飼い主様が十分にご注意ください。
- (ドッグランの立地に関する注意)ドッグランの周囲の状況(例:自然環境との隣接など)を踏まえ、安全管理は飼い主様の責任でお願いいたします。

4. トラブル・事故:

- 当施設内(ドッグランを含む)でのお客様のわんちゃん同士の喧嘩、負傷、逃走、誤飲、死亡等の事故、または第三者への加害事故について、当施設は一切の責任を負いかねます。飼い主様同士で誠意をもって解決してください。
- わんちゃんが当施設の備品等を破損・汚損した場合は、第1条6項に準じ、飼い主様に賠償していただきます。

5. **緊急時:** わんちゃんの体調が悪くなった場合などの緊急連絡先(近隣の動物病院等)は、お客様ご自身で事前にご確認いただくか、スタッフにお尋ねください。緊急用の常備薬等をご持参ください。

第3条 (貴重品・お荷物の管理)

1. ご滞在中の現金、有価証券、その他貴重品やお荷物の管理は、お客様ご自身の責任でお願いいたします。
2. 当施設内での紛失・盗難について、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いかねます。

3. 夜間や就寝前、外出時の食材等の保管は、野生動物による被害を防ぐため、必ず冷蔵庫内または密閉できる容器に入れ、客室内で保管してください。
4. 手荷物やお忘れ物の取り扱いについては、宿泊約款第 12 条の定めに従います。

第 4 条（禁止事項）

以下の行為は禁止いたします。違反された場合、ご退場いただくことや、今後のご利用をお断りすることがございます。

1. 法令または公序良俗に反する行為。
2. 他のお客様や近隣住民に著しい迷惑を及ぼす言動、騒音、暴力行為。
3. 当施設の許可なく、宿泊以外の目的（営業行為、集会、パーティー等）で施設を利用すること。
4. 反社会的勢力およびその関係者の利用。
5. 賭博および風紀を乱す行為。
6. 施設内への以下の物品の持ち込み。
 - 火薬類（花火、爆竹を含む）、灯油、ガソリン、劇薬、毒物、BBQ コンロ、その他危険物。
 - 腐敗物、不潔物、悪臭を発するもの。
 - 法令で所持が禁止されているもの（銃器、刀剣類、覚せい剤等）。
 - その他、他のお客様の安全や施設の衛生を脅かす恐れのあるもの。
 - ご予約時にお申し出のないペット。当施設にご宿泊いただけるペットはわんちゃんのみです。わんちゃん以外の動物の同伴は固くお断りいたします。
7. 未成年者のみでのご宿泊は原則としてお断りいたします。やむを得ない事情がある場合は、必ず事前にご相談の上、保護者様の同意書をご提出ください。
8. 定員（各客室 2 名～5 名）を超える人数での施設の利用。
9. ご宿泊者以外の無断立ち入り。ご面会は事前にスタッフにお申し出ください。
10. 施設内外を問わず、自然環境を破壊する行為（植物の採取、動物への餌付け等）。

第 5 条（免責事項および客室利用について）

1. 天災地変、気象状況、暴動、その他当施設の管理できない事由により、施設の利用が不可能になったり、お客様が損害を被られたりした場合、当施設はその責任を負いません。
2. お客様の不注意による施設内での事故、怪我、食中毒等について、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
3. 客室内は土足禁止です。ウッドデッキおよび専用ドッグランでは、安全のため必ず履物を着用してください。特にお子様連れのお客様は、お子様が裸足で屋外の危険な場所に出ないようにご注意ください。

第 6 条（その他）

1. 緊急時や非常時は、スタッフの指示に従って冷静に行動してください。
2. 本規約に定めのない事項については、宿泊約款の定めるところによります。
3. 本規約の内容は、法令の改正や運営状況の変化等により、予告なく変更する場合がございます。最新の規約は、当施設ウェブサイトまたは施設内掲示にてご確認ください。
4. 宿泊のご予約は、当施設ウェブサイト（または指定の予約サイト）からお願いいたします。